



Conditions Générales d'Utilisation

1 - DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes conditions générales d'utilisation, les expressions comportant une majuscule auront le sens qui leur est donné ci-après, à moins que le contexte n'exige qu'il en aille autrement :

« **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation du Site, applicables à tous les Utilisateurs et à tous les Porteurs de Projet et acceptées par eux, régissant les termes et conditions applicables à l'accès aux services d'intermédiation en financement participatif proposés sur le Site. La participation à une Collecte implique l'acceptation expresse et sans réserve des CGU, tant par le Porteur de Projet que par les Utilisateurs.

« **Collecte** » : désigne l'opération par laquelle la Société propose aux Utilisateurs de consentir un Crédit par l'intermédiaire du Site relatives à l'intermédiation en financement participatif.

« **Collecte Réussie** » : désigne une Collecte ayant atteint le Seuil de Réussite.

« **Contrat de Prestation** » : désigne l'ensemble constitué des conditions générales et des conditions particulières d'accompagnement, précisant les caractéristiques de la Collecte envisagée, et les conditions de rémunération de la Société.

« **Contribution** » : désigne toute somme en numéraire collectée par le Porteur de Projet par l'intermédiaire du Site auprès des Investisseurs, et ayant pour objet le financement d'un ou plusieurs Projets.

« **Contribution Débitée** » : désigne toute Contribution dont le montant a effectivement été débité du compte de l'Investisseur, et crédité dans les livres du Partenaire Bancaire.

« **Crédit** » : désigne le prêt rémunéré, consenti à l'Emprunteur par des personnes physiques.

« **Coût du Crédit** » : désigne le coût total du Crédit, en cela compris le coût des intérêts, des Frais de Service, et des Frais de Gestion.

« **Date de clôture de la Collecte** » : désigne la date limite pour que les Utilisateurs puissent participer à la Collecte par l'intermédiaire du Site.

« **Date d'ouverture de la Collecte** » : désigne la date à compter de laquelle les Utilisateurs pourront participer à la Collecte par l'intermédiaire du Site.

« **Droits de Propriété Intellectuelle** » : désigne l'ensemble des droits de propriété intellectuelle tels que prévus par le Code de propriété intellectuelle et les conventions internationales et, notamment, les droits d'auteur, les droits voisins des artistes interprètes et des producteurs phonographiques et vidéographiques, le droit des marques, les brevets, appellations commerciales (y compris les noms de domaine Internet et les noms d'adresse e-mail), les copyrights, droits moraux, droits sur tous modèles, droits sur toutes bases de données, savoir-faire, enregistrés ou non ou pouvant être enregistrés ou non et subsistant dans toute partie du monde.

« **Durée de la Collecte** » : désigne la période pendant laquelle les Utilisateurs peuvent

apporter une Contribution à un Projet par l'intermédiaire du Site.

« **Echéances** » : désigne les échéances dues aux Prêteurs par l'Emprunteur au titre du Contrat de Crédit (tant au titre du paiement des intérêts que du remboursement du nominal).

« **Emprunteur** » : désigne un Porteur de Projet ayant signé un Contrat de Crédit, dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif.

« **Entreprise** » : désigne toute personne morale de droit public ou privé autre qu'une Association

« **Force Majeure** » : désigne toutes inondations, incendies, éléments naturels ou autres catastrophes naturelles, toutes déclarations ou progressions d'hostilités, guerres, émeutes ou troubles publics, actes ou omissions du gouvernement ou d'autorités compétentes, pannes, blocages, défaillances ou variations des installations ou des réseaux de télécommunications, ou toutes autres causes similaires ou non aux causes mentionnées ci-dessus échappant au contrôle raisonnable d'une partie à un contrat et entraînant tout manquement ou retard dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre d'un contrat.

« **Frais de Dossier** » : désigne les frais de dossiers facturés au Porteur de Projet par Neosen lorsque le Porteur de Projet accepte l'Offre de Financement Participatif.

« **Frais de Service** » : désigne les frais de service prélevés par Neosen auprès du Porteur de Projet représentant un pourcentage hors taxe du montant effectivement collecté dans le cadre de la Collecte, sous réserve que ce dernier dépasse le Seuil de Réussite.

« **Frais de Gestion** » : désigne les frais facturés au Porteur de Projet par Neosen lors du paiement de chaque Échéance représentant un pourcentage hors taxe du capital ou du nominal restant dû lors de chaque Échéance, sur la base d'un taux annuel fixe.

« **Intérêts** » : désigne les intérêts versés par le Porteur de projet aux Prêteurs en rémunération du Crédit consenti par ces derniers.

« **Investisseurs** » : désigne toutes personnes physiques ou morales ayant apporté une Contribution à une Collecte afin de participer au financement d'un Projet.

« **Jour Ouvré** » : désigne le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi, à l'exception des jours fériés au Sénégal.

« **Monnaie Electronique** » : désigne la valeur monétaire stockée sous une forme électronique.

« **Montant Total du Financement** » : désigne l'objectif (en Fcfa) de la Collecte tel qu'affiché sur le Site. S'il apparaît, au cours de la Période de collecte des Contributions, que le Montant Total du Financement est atteint alors que la Période de collecte des Contributions n'est pas expirée, le Porteur de Projet et Neosen pourront, par accord commun, décider d'augmenter le Montant Total du Financement.

« **Offre de Financement Participatif** » : désigne l'offre aux termes de laquelle la Société indique au Porteur de Projet qu'elle accepte de présenter le Projet sur le Site.

« **Particulier** » : désigne toute personne physique jouissant à la date de son inscription sur le Site de la pleine capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable.

« **Partie** » : désigne, selon le cas, la Société, le Porteur de Projet, et/ou tout Utilisateur ou entité juridique de droit public ou privé ayant accepté l'application des présentes CGU, et « Parties » désigne l'ensemble d'entre elles.

« **Porteur de Projet** » : désigne toute personne morale ou physique, ou entité de droit public ou privé, proposant un Projet sur le Site.

« **Présentation Détaillée** » : désigne la page consacrée à la présentation du Projet à laquelle l'Utilisateur peut accéder, après création de son Profil.

« **Présentation Générale** » : désigne la page consacrée à la présentation du Projet à laquelle tout Visiteur peut accéder.

« **Prêteur** » : désigne tout Utilisateur finançant un Projet, et concluant à cet effet le Contrat de Crédit, dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif.

« **Profil** » : désigne (i) en ce qui concerne un Utilisateur, le compte (en ce incluant le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le mot de passe choisis par l'Utilisateur) et l'espace personnel qui est réservé à chaque Utilisateur inscrit sur le Site contenant les informations sur cet Utilisateur, ainsi que les caractéristiques des Projets proposés aux Utilisateurs, en vue de leur participation au développement desdits Projets, (ii) en ce qui concerne un Porteur de Projet, en sus du Profil Utilisateur, le compte (en ce incluant le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le mot de passe choisis par le Porteur de Projet) et l'espace mis à sa disposition sur le Site pour présenter ses Projets.

« **Projet** » : désigne tout Projet qui est publié sur le Site.

« **Projet Financé** » : désigne tout Projet ayant été financé, c'est à dire pour lequel le montant total collecté est compris entre le Seuil de Réussite et le Montant Total du Financement au terme de la Période de collecte.

« **Services** » désigne les services proposés par la Société, ayant pour objet de permettre (i) l'intermédiation entre les Porteurs de Projets et les Utilisateurs via le Site aux fins de faciliter leur interaction et de promouvoir les Projets présentés sur le Site, et (ii) la collecte des Contributions par l'intermédiation du Site aux fins de permettre aux Utilisateurs d'apporter leur soutien aux Porteurs de Projets et de financer la réalisation des Projets présentés sur le Site.

« **Seuil de Réussite** » : désigne le pourcentage minimum que doit atteindre la Collecte pour que les fonds collectés soient débloqués au profit du Porteur de projet. Le Seuil de Réussite est déterminé par le Comité de Crédit.

« **Site** » : désigne l'adresse www.neosen.sn ou toute URL qui pourrait lui être substituée par la Société, c'est-à-dire le site comprenant une plateforme de financement participatif permettant la fourniture des services d'intermédiation en financement, propriété exclusive de la Société, dont l'objet est notamment de permettre aux Porteurs de Projets de promouvoir leurs Projets et aux Utilisateurs d'apporter leur soutien par les Contributions collectées sur le Site pour la réalisation d'un Projet.

« **Société** » : désigne la société NEOSEN Group, société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 Fcfa CFA inscrite au registre du commerce sous le numéro SN DKR-2022-B-16923 et dont le siège social est sis au villa 02 liberté 6 extension, SICAP-LIBERTE, Dakar - Sénégal.

« **Taux d'Intérêt** » : désigne le taux nominal et fixe, rémunérant le Crédit dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif.

« **Utilisateur** » : désigne un Visiteur qui, après avoir créé un Profil Utilisateur et accepté les CGU, peut soutenir un ou plusieurs Projets proposés sur le Site via des Contributions.

« **Visiteur** » : désigne toute personne qui se rend sur le Site pour consulter le contenu et les informations publiés sur le Site sans y être inscrite ou préalablement à son inscription sur le Site en tant qu'Utilisateur.

2 - OBJET

2.1 - Les présentes CGU définissent les termes et conditions applicables à l'accès au Site et aux Services proposés sur le Site, tant par les Visiteurs et Utilisateurs que par les Porteurs de Projet et, dans ce cadre, décrivent le rôle et les obligations de chacun.

2.2 - Le Site est la propriété exclusive de NEOSEN Group, société par actions simplifiée au capital de 1.000.000 Fcfa CFA inscrite au registre du commerce sous le numéro SN DKR-2022-B-16923 et dont le siège social est sis au villa 02 liberté 6 extension, SICAP-LIBERTE, Dakar - Sénégal.

2.3 - En acceptant les CGU, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet reconnaît expressément en avoir pris connaissance et les accepte intégralement et sans réserve. Si l'Utilisateur ou le Porteur de Projet n'est pas d'accord avec les termes et les conditions présentées ou qu'il ne souhaite pas les respecter, il ne pourra pas bénéficier des Services proposés par la Société.

2.4 - L'Utilisateur ou le Porteur de Projet est informé que la Société pourra amender à tout moment les présentes CGU. Chaque version des CGU entrera en vigueur à sa date de mise en ligne sur le Site et le restera jusqu'au prochain amendement ou mise à jour de ces dernières. Tout Utilisateur ou Porteur de Projet reconnaît expressément que l'utilisation du Site postérieurement à toute modification des CGU vaut acceptation de celles-ci.

3 - DÉCLARATIONS ET GARANTIES

3.1 - De façon générale, le Visiteur, l'Utilisateur ou Porteur de Projet déclare et garantit que son utilisation du Site n'enfreint aucune loi ou règlement en vigueur.

3.2 - Capacité. En cas d'accès ou d'utilisation du Site en tant que personne morale ou entité juridique de droit public ou privé, le Visiteur, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet déclare et garantit à la Société qu'il dispose de la capacité à consentir à tout acte juridique, y compris à tout acte de disposition, au nom de cette personne morale ou entité juridique de droit public ou privé, et qu'il détient l'intégralité des droits, des autorisations et des pouvoirs nécessaires pour (notamment) :

- Accepter les CGU au nom de la personne morale, ou de l'entité juridique de droit public ou privé pour laquelle il utilise ou accède au Site ;
- Accepter le cas échéant tout Contrat de Prestation, Conditions Générales d'Investissement, et tout Contrat de Crédit ;
- Créer un compte selon les modalités exposées ci-après.

En cas d'accès ou d'utilisation du Site par un Visiteur, un Utilisateur ou un Porteur de Projet en tant que Particulier, celui-ci déclare et garantit à la Société qu'il est majeur et qu'il jouit de sa pleine capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable.

3.3 - Exactitude des informations transmises.

En tant que contributeur au Site, il est de la responsabilité du Visiteur, de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet de s'assurer que toutes les informations transmises à la Société dans le cadre de l'utilisation du Site et du recours au service d'intermédiation ne présentent aucun caractère trompeur, sont exactes, complètes et actualisées.

L'exactitude des informations fournies à la Société est maintenue par le Visiteur, l'Utilisateur

ou le Porteur de Projet qui modifiera si nécessaire les informations transmises à la Société dans les plus brefs délais.

L'Utilisateur ou le Porteur de Projet déclare et garantit que les informations fournies, peuvent valablement être transmises à la Société et le cas échéant figurer sur le Site.

Il garantit la Société contre tout recours de toute personne (en ce incluant des Utilisateurs, des Visiteurs, et plus généralement, des tiers) concernant la reproduction, la publication, l'hébergement et la diffusion de ces contenus et informations.

4 - INSCRIPTION SUR LE SITE ET ACCÈS PROGRESSIF

4.1 - Le Visiteur peut s'inscrire sur le Site et ainsi devenir Utilisateur et/ou Porteur de Projet en remplissant l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription disponible sur le Site. Sont éligibles pour devenir Utilisateurs de la communauté du Site les personnes physiques ou morales, ou toute autre entité juridique de droit public ou privé. L'éligibilité au Site ne signifie pas que l'Utilisateur aura la possibilité de participer à une Collecte, chaque Collecte étant réservée aux Utilisateurs et Porteurs de Projet ayant la capacité d'y contribuer, en application des dispositions du Code monétaire et financier.

4.2. L'accès aux Services est subordonné à l'acceptation préalable des CGU. Le Visiteur personne physique qui souhaite créer un profil d'Utilisateur doit être majeur et jouir d'une pleine capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable. Le Visiteur personne morale qui souhaite créer un profil d'Utilisateur doit disposer des habilitations et pouvoirs nécessaires. La possibilité de contribuer à un prêt participatif est subordonnée à l'acceptation préalable des conditions générales d'investissement.

4.3 - L'Utilisateur ou Porteur de Projet demeure à tout moment libre de modifier ou de supprimer ses données personnelles communiquées lors de son inscription au Site, sous réserve de la conservation des données personnelles nécessaires au suivi des Collectes lorsque ce dernier y a participé, comme Utilisateur ou Porteur de Projet.

4.4 - Les Utilisateurs ou Porteurs de Projet donnent leur consentement au stockage des informations saisies par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet lors de la création ou de la modification de son Profil. Les Utilisateurs ou Porteurs de projet donnent leur consentement à la réception des informations demandées en vue de la conclusion et de l'exécution des Services à l'adresse de courrier électronique renseignée lors de leur inscription.

4.5 - Après la création de son Profil d'Utilisateur sur le Site, l'Utilisateur pourra libérer des Contributions (prêt participatif, dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif) aux fins de soutenir un ou plusieurs projets proposés par les porteurs de projets sur le site. Le porteur de projet pourra quant à lui demander la réalisation d'une collecte, sous réserve de l'accord de la société et dans le cadre des dispositions du contrat prestation.

4.6 - Lorsque les conditions nécessaires à l'inscription sont remplies, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet) dispose d'un identifiant (« email ») et d'un mot de passe qui sont strictement personnels et confidentiels et qui ne devront pas être communiqués, ni partagés avec des tiers. Ces informations permettront la connexion au Profil personnel de chaque Utilisateur ou Porteur de Projet.

4.7- Les informations que la Société est légalement tenue de fournir à l'Utilisateur ou au Porteur de projet, sont accessibles sur son Profil.

4.8 - Dans le cas de diffusion ou d'utilisation de ces éléments de façon contraire à leur destination, la Société sera libre de résilier l'accès au Profil. L'Utilisateur ou le Porteur de

Projet reste seul responsable de l'utilisation de ces éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Profil en tant qu'Utilisateur ou Porteur de Projet, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'Utilisateur ou le Porteur de Projet garantit la Société contre toutes demandes à ce titre.

4.9 - Après l'inscription d'un Utilisateur ou Porteur de Projet sur le Site, le Profil est valable pour une durée indéterminée. La Société se réserve la possibilité d'y mettre fin à tout moment, notamment en cas de non-respect par Utilisateur ou Porteur de Projet des obligations inhérentes à sa responsabilité ci-avant, sans préavis, temporairement ou définitivement, au moyen de la désactivation du compte de l'Utilisateur ou Porteur de Projet et ce, sans préjudice des autres droits de la Société.

4.10 - L'Utilisateur ou le Porteur de Projet est entièrement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant (« email ») et de son mot de passe. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de l'accès d'une autre personne à son Profil, l'Utilisateur en informera le responsable du Site par courriel à l'adresse hello@neosen.sn.

4.11 - L'Utilisateur ou le Porteur de Projet s'engage à n'utiliser l'identifiant et le mot de passe d'un autre Utilisateur ou Porteur de Projet à aucun moment.

4.12 - L'utilisation du Site en tant que Visiteur ou simple Utilisateur est gratuite. L'utilisation du Site en tant que Porteur de Projet donne lieu à rémunération de la Société, dans les conditions prévues par le Contrat de Prestation.

5 - UTILISATION DU SITE

5.1 - La Société accorde aux Utilisateurs ou aux Porteurs de Projet, qui l'acceptent, le droit non exclusif et non cessible, pour la durée de validité des CGU, d'installer l'accès au Site et d'utiliser le Site aux seules fins d'accès aux Services au titre des CGU.

5.2 - Création d'un profil Utilisateur

L'accès aux Services est subordonné à l'acceptation préalable des CGU.

Dans le cadre d'une Projet donnant lieu à un Contrat de prêt participatif, le Visiteur qui souhaite créer un Profil en tant que Porteur de projet doit être (i) soit une personne physique agissant à des fins professionnelles, (ii) soit une personne morale agissant à des fins Professionnelles, (iii) soit une personne physique souhaitant financer une formation initiale ou continue.

5.3 - Les Utilisateurs ou Porteurs de Projet reconnaissent que toute information relative au Site, en dehors des contenus du Site, constitue la propriété exclusive de la Société qui est seule titulaire des droits relatifs au Site et en assure la mise à jour et la maintenance.

5.4 - Le droit de reproduction aux termes du Code de propriété intellectuelle ne s'entend qu'aux fins de représentation sur écran monoposte et est strictement réservé à un usage privé. Toute reproduction, distribution ou publication de contenus à usage commercial ou collectif sans autorisation écrite préalable émanant de la Société est interdite.

5.5 - Certaines pages du Site peuvent contenir des liens vers d'autres sites. L'Utilisateur ou le Porteur de Projet accepte en suivant ces liens de sortir du Site. La Société ne pourra être tenue pour responsable des contenus desdits sites pour le cas où les tiers gérant et éditant ces contenus ne respecteraient pas les réglementations françaises, européennes ou internationales.

5.6 - Le mécanisme des liens est autorisé lorsque les pages relatives au Site apparaissent dans une fenêtre entière et isolée, sous leurs adresses respectives.

5.7 – Interdiction à la commercialisation

Tout Utilisateur ou tout Porteur de Projet s'interdit d'utiliser le Site à des fins commerciales et d'une manière générale de proposer des produits et des services en contrepartie d'une rémunération directe ou indirecte, en dehors du cadre des Intérêts versés en cas d'Offre de prêt participatif; il s'interdit de revendre ou de mettre à disposition d'un tiers et/ou des autres Utilisateurs ou Porteurs de Projet, à titre onéreux et/ou gratuit, l'accès au Site et aux Services ; il s'interdit de publier tout message publicitaire, de promotion, ou de parrainage rémunérant un Utilisateur ou un Porteur de Projet sous quelque forme que ce soit.

- La Société n'acquiert aucun droit de propriété sur le contenu présenté par les Utilisateurs et/ou Porteurs de Projets. Dès lors qu'un Utilisateur ou Porteur de Projet rend accessible un contenu à d'autres Utilisateurs (individuellement ou par groupe), cet Utilisateur ou ce Porteur de Projet déclare accepter que ceux-ci disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager le contenu de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet sur le Site ou à partir du Site, sur d'autres supports de communications électroniques (notamment, les téléphones mobiles) et ce, pendant toute la durée de l'hébergement du contenu de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet sur le Site. Si un Utilisateur souhaite donner une autre exploitation, notamment commerciale, au contenu d'un autre Utilisateur ou Porteur de Projet, il appartient au premier d'obtenir préalablement de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet dont il souhaite exploiter le contenu les autorisations nécessaires. En outre, pendant la durée de l'hébergement du contenu du Porteur de Projet sur le Site et dans le strict cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible le Site via Internet ou d'autres supports de communications électroniques, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet autorise la Société à reproduire / représenter son contenu et, en tant que de besoin, en adapter le format à cet effet. L'Utilisateur ou Porteur de Projet est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques d'Internet, les données transmises, Notamment le Contenu présenté par l'Utilisateur ou Porteur de Projet, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et / ou de piratage, ce dont la Société ne saurait être tenue responsable. Il appartient à l'Utilisateur ou Porteur de Projet, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

5.8 - Le Site est accessible, autant que faire se peut, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. L'interruption de l'accessibilité au Site ne saurait être considérée comme un manquement à une obligation essentielle, la Société étant tenue à une obligation de moyens. Il est rappelé par ailleurs que la Société peut mettre fin ou modifier les caractéristiques du Site à tout moment, et cela sans préavis.

5.9 - Le Visiteur, ou Utilisateur ou Porteur de Projet déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet en acceptant les présentes CGU.

5.10 - Les équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de communication électronique, etc.) permettant l'accès aux Services fournis par la Société sont à la charge exclusive du Visiteur et/ou Utilisateur, de même que les frais de communication électronique induits par leur utilisation.

5.11 - Les CGU s'appliquent (i) pour le Visiteur, de sa connexion sur le Site à la fin de sa navigation, (ii) pour l'Utilisateur, de la création de son Profil jusqu'à la clôture de celui-ci, et (iii) pour le Porteur de Projet : de la création de son Profil jusqu'à la clôture de celui-ci.

5.12 - Chaque Visiteur, Utilisateur ou Porteur de Projet a, de manière générale, pour obligations de (i) respecter les lois et règlements en vigueur, (ii) se comporter de façon loyale à l'égard de la Société et des autres Visiteurs, Utilisateurs et Porteurs de Projets, (iii) respecter les Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux contenus fournis par la Société et les Utilisateurs et Porteurs de Projets sur le Site, et (v) ne prendre aucun engagement pour un tiers.

5.13 - En cas de violation des CGU, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès au Site et l'utilisation des Services aux Utilisateurs et Visiteurs concernés unilatéralement et sans notification préalable.

5.14 - À compter de la date effective de résiliation de l'inscription sur le Site ou de l'accès aux Services, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet concerné n'aura plus accès à son Profil sur le Site. Aucune information publiée sur le Site par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet concerné ne sera délivrée sous quelque forme que ce soit par la Société et il appartient, par conséquent, à l'Utilisateur ou au Porteur de Projet de prendre toutes mesures qu'il juge nécessaires afin de sauvegarder ces informations, sous réserve des obligations de conservation par la Société. L'arrêt de publication des contenus d'un Porteur de Projet ou d'un Utilisateur devra être expressément demandé par le Porteur de Projet ou l'Utilisateur à la Société.

6 – PRÉSENTATION DES SERVICES PROPOSÉS PAR LA SOCIÉTÉ

6.1- Le Site permet :

- La promotion de Projets dans les domaines de l'agriculture, de l'alimentation, de l'agroalimentaire, présentés par les Porteurs de Projet ;
- Dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financements participatifs, la mise en relation des Porteurs de Projet et des Utilisateurs en vue du financement des Projets ;
- La Collecte des Contributions des Prêteurs dans le cadre des Offres de prêt participatif au profit des Porteurs de Projet.

6.3 – Fonctionnement du service d'intermédiation.

Sur le Site, les Projets sont présentés par ordre chronologique, en fonction de la date de début de la Collecte.

6.4 - Sélection des Projets présents sur le site dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif

La Société, avant toute présentation du Projet de Crédit sur son Site, procède, à un audit du Projet et des capacités du Porteur de Projet à le mener à son terme.

Pour ce faire, la Société pourra requérir du Porteur de Projet un ensemble de documents lui permettant de se faire un avis éclairé. Une liste des documents nécessairement demandés est transmise au Porteur de Projet, étant précisé que la Société pourra en outre solliciter tous documents et informations qu'elle estimera nécessaire pour son audit.

Le Porteur de Projet s'engage à communiquer l'ensemble des informations demandées, et déclare que les informations et documents remis à la Société dans le cadre de l'audit sont sincères, et reflètent de manière exacte sa situation. Toute information fournie par le Porteur de Projet erronée ou susceptible d'induire l'intermédiaire en financement participatif en erreur engage la responsabilité du Porteur de Projet.

À réception de l'ensemble des documents, la Société procède à l'analyse du Projet, et décide de le présenter ou non sur son Site.

Les principaux critères de sélection des projets sont les suivants :

- La cohérence du projet avec les secteurs d'activité soutenus par la Société (agriculture, agroalimentaire et alimentation) ;
- La viabilité technique du projet ;

- La viabilité économique du Projet, solidité financière et solvabilité du porteur de projet ;
- La faisabilité de la Collecte au regard des procédures KYC.

Sur la base de ces critères, la Société analyse les informations transmises et s'assure de leur cohérence.

A l'issue de cette analyse, la Société procède à une évaluation du Projet selon ses procédures internes.

Si elle décide que le Projet peut être présenté sur son Site sous la forme d'un Crédit, la Société adresse au Porteur de Projet, à l'adresse de courrier électronique communiquée par ce dernier, une Offre de Financement Participatif.

Si le projet présenté ne répond pas aux critères de sélection décrits à l'article 6.4, la Société en informe le porteur de projet. La décision de la Société de ne pas présenter le Projet sur le Site n'a pas à être motivée et n'est pas susceptible de recours. En cas de refus du Projet, aucun frais n'est facturé au Porteur de Projet.

7 - RÉMUNÉRATION DE NEOSEN

La rémunération de NEOSEN est supportée par le Porteur de Projet, conformément au Contrat de prestation ; aucun frais n'est facturé par NEOSEN aux Investisseurs.

7.1 Les Frais de Dossier sont facturés par NEOSEN au Porteur de Projet. Ils rémunèrent le travail accompli par NEOSEN au titre de l'Audit et des études liées à la structuration de la Collecte.

Ces Frais de Dossier sont dus par le Porteur de Projet lors de la signature de l'Offre de Financement Participatif.

Ils sont définitivement acquis à NEOSEN, quel que soit le résultat de la Collecte.

7.2 Des Frais de Service sont facturés par NEOSEN au Porteur de Projet. Ils rémunèrent le travail accompli par NEOSEN au titre du suivi de la Collecte.

Ces Frais de Service sont dus en cas de Collecte Réussie et peuvent atteindre 15% HT

Ces Frais de Service sont prélevés par NEOSEN sur le compte du Porteur de Projet avant que les fonds collectés soient versés au Porteur de Projet. Le Porteur de Projet autorise ce prélèvement.

7.3 Les Frais de Gestion sont facturés par NEOSEN au Porteur de Projet à chaque Échéance et sont égaux à un pourcentage hors taxes du montant de capital (ou du nominal) restant dû de chaque Échéance de paiement mentionnée dans le tableau d'amortissement. Cette somme est prélevée à chaque Échéance pour un montant fixe lissé sur toute la durée du Crédit. Ce montant peut atteindre 1% annuel par tranche de capital restant dû.

Les Frais de Gestion rémunèrent le travail accompli par NEOSEN au titre de la gestion des remboursements et du suivi du Contrat de prêt participatif auprès des Investisseurs.

8- PAIEMENTS EFFECTUÉS VIA LE SITE

8.1. En sa qualité de conseiller en investissements participatifs, la Société ne peut recevoir d'autres fonds que ceux destinés à rémunérer son activité. La Société utilise les solutions de paiement sécurisées sur Internet « Paytech » aux fins de sécuriser et gérer tout paiement de Contributions effectuées par l'intermédiaire du Site. Une fois inscrit et après avoir expressément accepté les présentes CGU, l'Utilisateur se verra automatiquement attribuer un portefeuille électronique.

Cette solution de paiement, la gestion des Contributions, la remise des fonds aux Porteurs de projets en cas de financement du Projet, ainsi que le paiement des échéances sont assurées par le système Paytech développé par la société Intech Group dont les conditions particulières d'utilisation sont accessibles sur le site. En acceptant les CGU, l'Utilisateur reconnaît expressément avoir pris connaissance des conditions particulières d'utilisation du système Paytech et les accepte.

9 - DONNÉES PERSONNELLES

9.1 - La Société protège les données personnelles et la vie privée des Utilisateurs et prêteurs.

9.2 - Dans le cadre de la création du Profil Utilisateur, il est demandé de renseigner un certain nombre de données personnelles. La Société peut également demander aux Utilisateurs des informations complémentaires lors d'opérations spécifiques telles que des jeux, enquêtes ou offres promotionnelles.

9.3 - La collecte des informations personnelles lors de l'inscription de l'Utilisateur a pour finalité de permettre l'accès aux Services disponibles sur le Site.

9.4 - La Société et le cas échéant, les organismes techniques intervenant dans la mise en œuvre des Services proposés sur le Site (tels que, le Partenaire Bancaire) sont seuls destinataires des informations nominatives collectées, la Société ne procédant pas à la commercialisation de ces données.

9.5 - Par exception à ce qui précède :

- La Société peut être amenée à divulguer des données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'identification, à l'interpellation ou à la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice ou atteinte (intentionnellement ou non) aux droits ou à la propriété de la Société, à d'autres Utilisateurs, à des Porteurs de Projet ou à toute autre personne risquant d'être pénalisée par de telles activités ;
- La Société se réserve également le droit de communiquer les données personnelles dans l'hypothèse où elle serait requise de le faire par une autorité étatique, notamment judiciaire ou administrative, ou en application de la loi. Elle se réserve également de les communiquer, si besoin, pour assurer sa défense dans le cadre d'une procédure judiciaire ;
- L'Utilisateur accepte que ses données personnelles puissent être transmises à et exploitées par d'autres sociétés du groupe auquel appartient la Société, dans le cadre de leurs activités d'intermédiaire en financement participatif.

9.6 - Aucune des informations transmises par l'Utilisateur lors de la création de son Profil, hormis son nom d'utilisateur, n'est visible par d'autres Utilisateurs. Celles-ci sont protégées par un nom d'utilisateur et un mot de passe de façon à ce que seul l'Utilisateur ait accès à ses informations personnelles.

9.7 - La Société ne demandera jamais à l'Utilisateur son mot de passe via un appel téléphonique ou un e-mail non sollicité. L'Utilisateur ne devra en outre pas oublier de se déconnecter de son Profil ni de fermer la fenêtre de son navigateur à l'issue de la session de travail. Il évitera ainsi que d'autres Utilisateurs n'accèdent à ses informations personnelles en cas de partage d'ordinateur avec une autre personne, ou travail dans un lieu public tel une bibliothèque ou un cybercafé.

9.8 - La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts afin de mettre en œuvre des mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel.

9.9 - Les sites Internet qui ont des liens hypertextes sur le Site peuvent recueillir des informations personnelles concernant les Utilisateurs. Les pratiques de ces sites en matière d'informations ne sont pas couvertes par les présentes CGU. Sur ces sites, la Société n'a aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu.

9.10 - Pendant la vie du Projet ainsi qu'après sa réalisation, le Porteur de Projet donne l'autorisation à la Société de faire une exploitation du Projet (et donc de reproduire certaines données personnelles permettant l'identification du Porteur de Projet) à des fins d'illustration et de promotion de son activité. Ainsi, le Porteur de Projets concède à la Société à titre exclusif et gracieux, pour le monde entier et pour toute la durée des présentes, les droits tels que précisés ci-dessous, afin de permettre à la Société de fournir le Service sous forme de diffusion sur Internet, sur les réseaux de téléphonie mobile et/ou sur tout autre réseau actuel de communication ouvert au public.

Le Porteur de Projet accepte également expressément que les contenus et informations fournis soient exploités sur le Site avec la présence de marques ou logos des partenaires de la Société ou sur des Sites de partenaires.

9.11 - L'exploitation éventuelle des données personnelles de l'Utilisateur par le Site ne pourra en aucun cas donner lieu à une quelconque rémunération, droit ou avantage au profit de l'Utilisateur sauf mention contraire.

9.12 - Droit des Utilisateurs et Porteurs de projet quant à leurs données personnelles.

Chaque Utilisateur dispose sur les données personnelles le concernant des droits d'accès, de rectification et d'opposition. L'Utilisateur peut donc exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Pour exercer ses droits de modification à tout moment, chaque Utilisateur doit se rendre, avec son identifiant et son mot de passe, dans son Profil sur le Site.

10 PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1 - NEOSEN est une marque déposée par la Société auprès de l'Organisation africaine de la propriété intellectuelle (OAPI). Elle ne peut être reproduite ou imitée de quelque manière que ce soit sans l'accord préalable et écrit de la Société.

10.2 - Les contenus publiés par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet, ou par la Société à la demande ou sur indication de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet, sont publiés sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur ou du Porteur de Projet. Ainsi, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet s'engage à ne pas transmettre de contenus constituant une violation des Droits de Propriété Intellectuelle, une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.), au respect de la vie privée, une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie enfantine, etc.). La transmission desdits contenus est rigoureusement interdite. En cas

d'atteinte aux lois en vigueur, aux bonnes mœurs, aux conditions présentes d'utilisation ou pour toute autre raison librement interprétée, la Société se réserve le droit d'exclure pour une durée limitée ou de façon définitive les Utilisateurs ou Porteurs de Projet qui se seront rendus coupables de telles infractions.

- En conséquence du présent article, l'Utilisateur ou le Porteur de Projet s'engage à garantir et tenir indemne la Société contre toute réclamation, plainte, procédure judiciaire ou autre menée par un tiers en cas de violation d'un Droit de Propriété Intellectuelle dans le cadre de l'utilisation du Site.

10.3 - Le Porteur de Projet consent à la Société, afin de présenter le Projet sur le Site et/ou dans le cadre de communications réalisées auprès des Utilisateurs (notamment dans le cadre du suivi des Projets), un droit de reproduction des Droits de Propriété Intellectuelle (notamment de sa marque, de son logo, etc.) en lien avec le Projet.

11 – AVERTISSEMENT SUR LES RISQUES

11.1 - La Société met en garde les Utilisateurs sur les risques liés au financement participatif.

Risques liés aux prêts. L'octroi d'un crédit comporte des risques spécifiques :

- Risque d'une perte totale ou partielle du capital prêté, en cas de défaillance du Porteur de Projet
- Risques d'endettement excessif: la décision de contracter un Crédit est engageante, et les Échéances doivent être respectées par le Porteur de Projet.

11.2 - Le paiement des Intérêts par le porteur de projet, ne fait pas l'objet de garanties ou d'assurances de la part de la Société, sauf condition contraire prévue dans le Contrat de Crédit.

12 – LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DE LA SOCIÉTÉ

12.1 - Pour l'ensemble de ses obligations, la Société n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

12.2 - La Société s'entoure des plus grandes précautions s'agissant du contenu. Pour autant, la Société ne garantit pas un contenu sans erreur et exhaustif du Site, ni la mise à jour de ce contenu, et décline expressément toute responsabilité à ce titre. Par ailleurs, la Société peut modifier sans préavis le contenu du Site et demande par conséquent aux Utilisateurs de s'y reporter régulièrement.

12.3 - La Société n'est pas responsable de la sécurité et la confidentialité des données échangées, le cas échéant, dans le cadre de l'utilisation du Site.

12.4 - La responsabilité de la Société ne pourra être engagée, sauf faute lourde ou dol, pour tout acte ou omission, inexécution, exécution partielle ou retard dans l'exécution de ses obligations en relation avec le dommage ou la perte subi directement ou indirectement par l'Utilisateur ou le Porteur de Projet du fait d'un acte ou d'une omission d'un autre Utilisateur, d'un Porteur de Projet ou de toute autre personne liée à ce dernier.

12.5 - La Société ne pourra pas être tenue responsable envers un Utilisateur ou envers tout tiers d'une éventuelle dégradation, suspension ou interruption des Services imputable à la Force Majeure, au fait d'un Utilisateur ou d'un tiers, ainsi qu'aux aléas inévitables pouvant

découler de la technique et de la complexité de la mise en œuvre des Services. La Société ne saurait être tenue responsable d'erreurs, d'omissions, de virus ou des résultats qui pourraient être obtenus ou être la conséquence d'un mauvais usage du Site. Par ailleurs, la Société ne saurait être tenue responsable des problèmes et incidents techniques pouvant survenir et entraîner un risque de perte de données.

12.6 - La Société peut interrompre l'accès au Site, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau, ou pour toute autre raison. La Société ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour les Utilisateurs, Porteurs de Projets, ou tous tiers.

12.7 - La Société n'est pas responsable, et ne peut être tenue d'aucune indemnité à l'égard du Porteur de Projet, en cas de refus de proposer le Projet aux Utilisateurs sur son Site, en cas d'Échec de la Collecte.

12.8 - La Société n'est pas responsable, et ne peut être tenu d'aucune indemnité à l'égard de l'Utilisateur, en cas de modification ou d'annulation du Projet, en cas d'Échec de la Collecte, ou en cas d'incident de paiement survenant pendant la durée de maturité des Titres souscrits par le Soutien.

Dans le cadre de son activité d'intermédiation en financement participatif, la Société ne saurait en aucune manière être tenue responsable des conséquences d'une Contribution, ou d'une défaillance d'un Porteur de Projet dans le cadre d'un Contrat de Crédit, la Société ne se portant pas garante du respect du Contrat de Crédit (et notamment du paiement des Échéances) par le Porteur de Projet. Il appartient à tout Utilisateur de faire sa propre analyse de ses facultés contributives, de la situation financière du Porteur de Projet, et de l'opportunité ou non de participer à une Collecte, au regard des données transmises par la Société, et de l'analyse du projet présentée sur le Site au regard des critères de sélection des Projets.

12.9 - La Société n'est pas obligée par les CGU de faire ou de s'abstenir de faire quoi que ce soit qui violerait, ou qui selon son opinion raisonnable la contraindrait à violer, une loi ou une réglementation, ou un devoir de confidentialité.

12.10 - La Société ne peut en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque dommage, que ce soit au titre d'une responsabilité contractuelle, quasi-délictuelle ou à tout autre titre, en raison de toute action commise ou tout fait survenu après la date d'expiration ou de résiliation des CGU.

13 – RÉCLAMATIONS ET LITIGES

En cas de litige, vous pouvez adresser une réclamation écrite à notre Service Client, par e-mail : hello@neosen.sn.

A défaut de solution amiable entre les Parties, tout litige se rapportant aux présentes CGU ou à tout document ou engagement y afférent sera soumis, à la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour de Dakar.

14 – RECOUVREMENT PAR NEOSEN DES CRÉANCES DES INVESTISSEURS

15.1 En cas d'impayé. Neosen peut, pour le recouvrement de toute créance, mandater une société ou prestataire de recouvrement de son choix. Neosen ou son mandataire pourra effectuer toute relance amiable aux fins de régulariser l'impayé et, via son réseau d'huissiers et d'avocats, coordonner les actions judiciaires et autres mesures d'exécution aux fins de

recouvrer les sommes dues.

15.2 En cas de procédure collective à l'encontre du Porteur de projet. En cas d'ouverture d'une procédure collective (sauvegarde, redressement judiciaire, liquidation judiciaire) à l'encontre du Porteur de projet, les Investisseurs donnent mandat à Neosen, ou à tout conseil du choix de celle-ci, pour déclarer leurs créances auprès des organes de la procédure, et prendre toutes mesures que Neosen estimerait utiles en vue du recouvrement de leurs créances.

15 – STIPULATIONS DIVERSES

15.1 – Droit applicable. Les présentes CGU sont soumises pour leur validité, leur interprétation et leur exécution au droit Sénégalais.

15.2 – Nullité d'une stipulation. Si une ou plusieurs stipulations de la présente convention sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. La nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes CGU n'emporte pas la nullité, la caducité, l'absence de force obligatoire ou l'inopposabilité des autres stipulations qui conserveront tous leurs effets. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et invalide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre du contrat.

15.3 – Intégralité. Sauf stipulation contraire, les CGU contiennent de façon complète et exclusive l'ensemble des termes applicables à l'objet des CGU et annulent et remplacent toutes négociations, communications, déclarations et engagements antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, entre les Parties quant à l'objet des CGU.

15.4 – Renvois et références. Sauf stipulation expresse contraire ou si le contexte impose un sens différent (i) les renvois dans les CGU au préambule et aux articles s'entendent, à moins qu'il n'en soit spécifié autrement, aux renvois au préambule et aux articles des CGU, (ii) les mots comportant le pluriel doivent inclure le singulier et vice versa, (iii) la référence à une personne emporte référence implicite aux cessionnaires de son fonds de commerce et à ses successeurs, héritiers ou ayants-droits éventuels, (iv) la référence à une disposition légale inclut, le cas échéant, tout amendement ou toute nouvelle promulgation de cette disposition ainsi que tout instrument légal, réglementaire ou ordonnance relatif à cette disposition ou à sa nouvelle promulgation, (v) la référence à un document vise ce document tel qu'il peut être modifié, remplacé par voie de novation ou complété.

15.5 – Articulation des documents contractuels.

Dans le cadre de l'activité d'intermédiation en financement participatif, si une contradiction devait être relevée entre le Contrat de Crédit, le Contrat de Prestation et les CGU, les Parties conviennent que prévaudra, dans l'ordre : le Contrat de Crédit, le Contrat de Prestation, et les CGU.

15.6 – Indépendance. L'Utilisateur utilise le Site et les Services proposés sur le Site de manière totalement indépendante et son inscription sur le Site et la collecte des Contributions ne sont constitutives, vis-à-vis de la Société, d'aucune relation de subordination, d'agence, de société de fait ou en participation ou de représentation.

15-7 – Convention de preuve

L'enregistrement électronique fait preuve entre les parties. L'acceptation par clic ou par

signature électronique des documents contractuels prouve l'engagement des Parties.